

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonto	3
3.1	Kontoführung	3
3.2	Kontoauszug	3
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	4
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	4
4.2	Lastschriftverkehr	4
4.3	Barauszahlung	5
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	7
4.5	Überweisungsverkehr	8
4.6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	14
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	14
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	14
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	15
5.1	Allgemein	15
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	15
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	15
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	15
5.5	Reiseschecks	16
5.6	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	16
6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden	16
7	Kredite	16
7.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	16
7.2	Avale	17
7.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	17
8	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht)	18
9	Schrankfächer/Verwahrstücke	18
10	Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	19
10.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	19
10.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	21
10.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	22
11	Sonstiges	22
12	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	24

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	7,50 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	10,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	15,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
VR-Sparen	0,50 %
VR-PlusSparen (ab 25 TEUR, 0,55%, ab 50 TEUR = 0,60%)	0,50 %
VR-MikeSparen	2,00 %

3 Privatkonto

3.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR-NetGiro	0,00 p.m.
VR-Giro	7,00 p.m.
VR-ServiceGiro	12,00 p.m.
VR-NetGiroPartner	0,00 p.m.
VR-JungesKonto	0,00 p.m.
Girokonto für Jedermann	12,00 p.m.

3.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	0,50 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach --- Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall. ⁴ wird nicht angeboten	EUR

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden⁵

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 5,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) je Std. 55,00 EUR zeitanteilig, mind. 13,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale):	Bremische Volksbank eG
Straße:	Domsheide 14
PLZ/Ort:	28195 Bremen
Telefon:	0421-3682-0
Telefax:	0421-3682-500
Internet:	www.BremischeVolksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht Bremen GnR 317

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift

Lastschrifteinlösung Geschäftskonto 0,00 EUR - max. 0,40 EUR

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Geschäftskonto 0,00 EUR - max. 0,40 EUR
Vormerkung von Abbuchungsaufträgen	5,00 EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung	5,00 EUR

4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.3.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.3.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Geschäftskonto 0,00 EUR - max. 0,40 EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung	5,00 EUR

4.2.4 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.4.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.4.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Geschäftskonto 0,00 EUR - max. 0,40 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung	5,00 EUR

4.3 Barauszahlung

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer VR-BankCard/ VR-ServiceCard	wird nicht angeboten EUR	0,00 EUR
mit unserer MasterCard	wird nicht angeboten % vom Umsatz mind. wird nicht angeboten EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card	wird nicht angeboten % vom Umsatz mind. wird nicht angeboten EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit VR-BankCard/VR-ServiceCard	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,50 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹² EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 VR-BankCard

- VR-BankCard pro Jahr 1. Karte: 0,00 EUR. Jede weitere Karte: 5,00 EUR p.a. Der Preis ist für die Gültigkeitsdauer im voraus zu bezahlen. EUR

- Ersatzkarte¹⁴ 5,00 p.a. EUR

Auslandseinsatz¹⁵

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU¹⁶ und der EWR-Staaten¹⁷

1,00 % vom Umsatz
mind. 5,00 EUR
max. ohne Begrenzung EUR

4.4.1.2 VR-ServiceCard

- VR-ServiceCard pro Jahr wird nicht angeboten EUR

- Ersatzkarte¹⁸ wird nicht angeboten EUR

4.4.2 GeldKarte

- Aufladen unserer GeldKarten

an unseren Ladeterminals 0,00 EUR

an Ladeterminals von teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz 0,00 EUR

an Ladeterminals anderer KI 1,00 EUR

- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

Zur Orientierung:

Wir belasten für das Aufladen der GeldKarte

- Kreditinstituten, die Teilnehmer am BankCard ServiceNetz sind 0,51 EUR

- anderen Kreditinstituten 1,00 EUR

¹⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁶ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁷ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4.4.3 Kreditkarten

- Ersatzkarte¹⁹
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 25,00 EUR
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
 - bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden 25,00 EUR
- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
 - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
 - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
 - bei Versendung per Kurier 10,00 EUR
- Auslandseinsatz²⁰ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU²¹ und der EWR-Staaten²² 1,00 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 108,00 EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 100,00 EUR
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²³ 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²⁴ 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden²⁵ 10,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. drei Geschäftstage, ab dem 1.1.2012 max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

²² EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

²⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

10.30 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸	max. drei Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. zwei Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich	als telegrafische Überweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**			
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR - max. 2,00 EUR	0,00 EUR - max. 2,00 EUR	0,00 EUR - max. 0,40 EUR	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	0,00 EUR	0,00 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR - max. 2,00 EUR	0,00 EUR - max. 2,00 EUR	0,00 EUR - max. 0,40 EUR	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	15,00 EUR	15,00 EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR zzgl. 2,00 EUR Ausführungsentgelt	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR zzgl. 2,00 EUR Ausführungsentgelt	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR zzgl. 2,00 EUR Ausführungsentgelt	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR zzgl. 2,00 EUR Ausführungsentgelt	wird nicht angeboten	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR zzgl. 15,00 EUR Ausführungsentgelt	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR zzgl. 15,00 EUR Ausführungsentgelt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	wird nicht angeboten	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR - max. 2,00 EUR	0,00 EUR - max. 2,00 EUR	0,00 EUR - max. 0,40 EUR	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	15,00 EUR	15,00 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im TIPANET	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Länder der Europäischen Union, EWR-Staaten, Schweiz	5.000,00	1,5 o/o mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR Ausführungsentgelte	1,5 o/o mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR + 15,00 EUR Ausführungsentgelte	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Länder der Europäischen Union, EWR-Staaten, Schweiz	12.500,00	1,5 o/o mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR Ausführungsentgelte	1,5 o/o mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR + 20,00 EUR Ausführungsentgelte	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Länder der Europäischen Union, EWR-Staaten, Schweiz	ab 12.500,00	1,5 o/o mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR Ausführungsentgelte	1,5 o/o mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR + 30,00 EUR Ausführungsentgelte	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags wird nicht angeboten EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden mind. 35,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung 0,00 EUR - max. 7,50 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im SWIFT EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	ohne Begrenzung	0,00 EUR - max. 0,40	wird nicht angeboten
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	ohne Begrenzung	0,00 EUR - max. 0,40	0,00 EUR - max. 0,40
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	ohne Begrenzung	1,5 o/o Entgelt mind. 18,00 EUR zzgl. evtl. 0,25 o/o Courtage mind. 2,00 EUR auf Nachfrage	1,5 o/o Entgelt mind. 18,00 EUR zzgl. evtl. 0,25 o/o Courtage mind. 2,00 EUR auf Nachfrage
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	ohne Begrenzung	0,00 EUR - max. 0,40	wird nicht angeboten
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	ohne Begrenzung	0,00 EUR - max. 0,40	1,5 o/o mind. 18,00 EUR

Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger alle Entgelte trägt, fallen zusätzlich die folgenden Entgelte an (EUR): ggfs. fremde Entgelte

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁰) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³²)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- *Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*
- *Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

³¹ Z. B. US-Dollar.

³² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im TIPANET	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Staaten außerhalb der europäischen Union und der EWR-Staaten	5.000,00	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR Ausführungsentgelte; Bei Zahlungen in Fremdwährung plus Courtage 0,25 o/oo mind. 2,00 EUR	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR + 15,00 EUR Ausführungsentgelte; Bei Zahlungen in Fremdwährung plus Courtage 0,25 o/oo mind. 2,00 EUR	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Staaten außerhalb der europäischen Union und der EWR-Staaten	12.500,00	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR Ausführungsentgelte; Bei Zahlungen in Fremdwährung plus Courtage 0,25 o/oo mind. 2,00 EUR	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR + 20,00 EUR Ausführungsentgelte; Bei Zahlungen in Fremdwährung plus Courtage 0,25 o/oo mind. 2,00 EUR	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Staaten außerhalb der europäischen Union und der EWR-Staaten	ab 12.500,00	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR Ausführungsentgelte; Bei Zahlungen in Fremdwährung plus Courtage 0,25 o/oo mind. 2,00 EUR	1,5 o/oo mind. 18,00 EUR + 2,00 EUR + 30,00 EUR Ausführungsentgelte; Bei Zahlungen in Fremdwährung plus Courtage 0,25 o/oo mind. 2,00 EUR	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags wird nicht angeboten EUR

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden mind. 35,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung 0,00 EUR - max. 7,50 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
Staaten außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten	ohne Begrenzung	1,5 o/oo mind. 18,00; Bei Zahlung in Fremdwährung plus Courtage 0,25 o/oo mind. 2,00 EUR	Preis auf Nachfrage
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelte für die Abwicklung von Dokumenteninkassos und Dokumentenakkreditiven	auf Anfrage
Abwicklung Edelmetallverkauf	30,00 EUR
Korrekturzuschlag bei Einreichung von Euro-Überweisungen mit fehlenden oder fehlerhaften IBAN- und BIC-Angaben	5,50 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)			0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)			0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden			5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden			5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	bis 100.000,00: 100,00 EUR, ab 100.000,00: 150,00 EUR		
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks			0,00 EUR - max. 0,40 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks			0,00 EUR - max. 0,40 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers			5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	18,00 EUR ohne Begrenzung EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	18,00 EUR ohne Begrenzung EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR ohne Begrenzung EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR ohne Begrenzung EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR ohne Begrenzung EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR ohne Begrenzung EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR ohne Begrenzung EUR
in Fremdwährung:	1,75 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR ohne Begrenzung EUR
zzgl. Courtage:	0,00 ‰,	mindestens maximal	0,00 EUR 0,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
--	--	--	--------------------

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut³³ Buchungstag + 2 Geschäftstage
 aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
 Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	1,00 %,	mindestens 7,50 EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	1,00 %,	mindestens 7,50 EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,00 %,	mindestens 0,00 EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	1,00 %,	mindestens 7,50 EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks Scheck EUR	0,00 %,	mindestens 1,75 EUR pro
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks Scheck EUR	0,00 %,	mindestens 1,00 EUR pro

5.6 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Rücknahme von Euro-Reiseschecks in bar	1,00% min. 5,50 EUR
Rückscheckprovision	1/3% mind. 15,00 EUR zzgl. fremder und ausländischer Kosten
Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift) nach Eingang des Gegenwertes	Entgelt auf Anfrage

6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

7 Kredite

7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

7.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart 50,00 EUR

³³ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

Zinsbescheinigung	je Std. 55,00 EUR zeitanteilig, mind. 13,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁴	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung	10,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Verlängerung von befristeten Darlehen	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	10,00 EUR

7.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet) Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	75,00 EUR
Erteilung von Treuhandaufträgen	50,00 EUR
Abwicklung von Treuhandaufträgen	50,00 EUR

7.2 Avale

Bearbeitungsentgelt	Ausstellung 50,00 EUR, Änderung 25,00 EUR
Provision	2% mind. 50,00 EUR

7.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kfz-Übereignungen	50,00 EUR
Sicherheitenprüfung Zession/ Sicherungsübereignung Einzelfallbezogen nach Sicherungswert	1% mind. 100,00 EUR
Erstellung von Bescheinigungen zur Vorlage bei Dritten (z.B. Wohngeld, öffentliche Stellen)	20,00 EUR
Überdurchschnittlicher Aufwand bei der Kreditgewährung bzw. lfd. Kreditbearbeitung (z.B. Beratung, Aufstellung von Finanzplänen, Hereinnahme von Sicherheiten, Kreditüberwachung)	je Std. 55,00 EUR, zeitanteilig mind. 13,00 EUR (zzgl. fremde Kosten)

³⁴ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

8 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht)

Bankauskunft im Inland einholen	16,00 zzgl. fremde Kosten EUR
Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	16,00 zzgl. fremde Kosten EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	16,00 zzgl. fremde Kosten EUR
Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	16,00 zzgl. fremde Kosten EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	16,00 zzgl. fremde Kosten EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Büroauskünfte	45,00 EUR
---------------	-----------

9 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	ein Kalenderjahr im voraus von 32,00 EUR bis 190,00 EUR
---	---

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	wird nicht angeboten von wird nicht angeboten EUR bis wird nicht angeboten EUR
--	--

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	wird nicht angeboten EUR
--	--------------------------

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Entgelte für den Austausch von Schließfachschlössern: Die Rechnungen der mit dem Austausch der Schlösser beauftragten Firmen sind vom Kunden zu bezahlen. Die Höhe der Rechnungen richtet sich nach dem tatsächlichen Arbeitsaufwand.	400,00 EUR
Liegen keine Rechnungen vor, wie z. B. bei Austausch der Schlösser durch eigene Mitarbeiter, gelten folgende Mindestkosten: - bei Verlust eines Schlüssels	100,00 EUR
Liegen keine Rechnungen vor, wie z. B. bei Austausch der Schlösser durch eigene Mitarbeiter, gelten folgende Mindestkosten: - bei Verlust beider Schlüssel	150,00 EUR

10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	bis 24.999,99 1%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9 % mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind.25,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind.25,00 EUR	bis 24.999,99 1%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9 % mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR
Optionsscheine	bis 24.999,99 1%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9 % mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 25,00 EUR	bis 24.999,99 1%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9 % mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind. 25,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind. 50,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind. 25,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind.50,00 EUR
Zero Bonds	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind. 25,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind.50,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind. 25,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,4%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,35% mind.50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	bis 24.999,99 1%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9 % mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 25,00 EUR	bis 24.999,99 1%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%,mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind.50,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1% mind. 5,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1% mind. 5,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1% mind. 10,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1% mind. 10,00 EUR

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Festverzinsliche Wertpapiere - Emissionsgeschäft-	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs
EUREX: Optionen	38,00 EUR + 0,8% vom Kurswert, Auftragsentgelt pro Auftrag 15,00 EUR, Auftragsänderung 10,00 EUR, Ausübungsentgelt ODAX-Optionen 5,00 EUR pro Kontrakt, Aktienoptionen 2,00 EUR pro Kontrakt			

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,³⁵ -änderung und -streichung

6,00 EUR pro Auftrag

10.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	provisionsfrei
Sonstige Gesellschaften	bis 24.999,99 1%, mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%, mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 25,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	provisionsfrei
Sonstige Gesellschaften	provisionsfrei	provisionsfrei
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	provisionsfrei
Sonstige Gesellschaften	bis 24.999,99 1%, mind. 50,00 EUR, ab 25.000,00 0,9% mind. 50,00 EUR	bis 24.999,99 0,5%, mind. 25,00 EUR, ab 25.000,00 0,45% mind. 25,00 EUR

³⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.³⁶

Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
------------------	----------------------	----------------------	--------------------

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) (CS Euroreal 17,90 EUR), 10,71 EUR

- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 0,00 EUR

10.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung auf Anfrage EUR

- Streifbandverwahrung auf Anfrage EUR

- Wertpapierrechnung auf Anfrage EUR

10.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	VR-Depot: bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 bis 2.499,99 25,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 1% vom Kurswert mind. 50,00 EUR	VR-Depot: bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 bis 2.499,99 50,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 1% vom Kurswert mind. 50,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	auf Anfrage	auf Anfrage
Genussscheinen	auf Anfrage	auf Anfrage
Bezug von jungen Aktien	VR-NetDepot: bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 bis 2.499,99 25,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 0,5% vom Kurswert mind. 25,00 EUR	VR-NetDepot: bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 bis 2.499,99 50,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 0,5% vom Kurswert mind. 50,00 EUR

10.2.4 Entfällt

10.2.5 Entfällt

10.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 17,85 EUR

Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden 23,80 EUR

10.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) mind. 23,80 EUR, zeitanteilig je Stunde 65,45 EUR

Zweitschriften (inkl. USt) mind. 23,80 EUR, zeitanteilig je Stunde 65,45 EUR

³⁶ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

10.2.8 Entfällt

10.2.9 Weitere Dienstleistungen

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Versand des Depotjahresauszuges (Belastung erfolgt mit der Erhebung der Depotentgelte)	3,57 EUR
Depotüberträge	0,00 EUR
Inländische Wertpapiere (Es werden nur anteilige Depotentgelte, fremde Spesen sowie Portokosten für den Versand des Depotjahresauszugs berechnet.)	
Depotüberträge	Entgelte auf Nachfrage
Im Ausland verwahrte Wertpapiere	
Depoteingänge	0,00 EUR evtl. Weitergabe fremder Spesen
Inländische Wertpapiere	
Depoteingänge	Entgelte auf Nachfrage
Im Ausland verwahrte Wertpapiere	
PPS Private Portfolio Strategie (Vermögensverwaltung) Leistungen, Konditionen und Preise	auf Anfrage

10.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

10.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	23,80 EUR
EUR-Gutschrift	23,80 EUR

10.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) auf Anfrage EUR

10.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)

Inland	auf Anfrage EUR
Ausland	auf Anfrage EUR

10.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) auf Anfrage EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Änderung des Verrechnungskontos ab 14 Tage vor Fälligkeit	17,85 EUR
Auszahlungen fälliger Zinsen bzw. fälliger Wertpapiere über CPD-Konten (nur wenn kein entsprechendes laufendes Konto vorhanden ist) oder Überweisung an ein anderes Kreditinstitut	11,90 EUR

11 Sonstiges

Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je Std. 55,00 EUR zeitanteilig, mind. 13,00 EUR
- ansonsten je Std. 55,00 EUR zeitanteilig, mind. 13,00 EUR

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen) 0,15/Einheit EUR

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	0,15/Einheit EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je Std. 55,00 EUR zeitanteilig, mind. 13,00 EUR - ansonsten	je Std. 55,00 EUR zeitanteilig, mind. 13,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	wird nicht angeboten EUR wird nicht angeboten EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	fremde Kosten EUR fremde Kosten EUR
Erträgnisaufstellung - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	0,00 EUR 0,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	wird nicht angeboten EUR wird nicht angeboten EUR
Adressennachforschung - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	10,00 EUR zzgl. fremde Kosten EUR 10,00 EUR zzgl. fremde Kosten EUR
Mahnung ³⁷ - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	0,00 EUR 0,00 EUR

³⁷ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	mind. 13,00 EUR, 55,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	mind. 13,00 EUR, 55,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung einer Sparbuchverlustmeldung je Sparerkunde	30,00 EUR
Bearbeitung von Übertragungen von Guthaben auf Dritte (außer Nachlassabwicklung)	10,00 EUR
Bearbeitung von Anträgen für Aufwendungsdarlehen, Lastenzuschuss, Wohngeld oder Zinszuschüsse	mind. 10,00 EUR max. 30,00 EUR
Bearbeitung von umfangreichen Bestätigungen zum Jahresabschluss (i.d.R. für Wirtschaftsprüfer)	mind. 50,00 EUR
Zwangsvollstreckungsmaßnahmen	fremde Kosten EUR
Anforderung von HR-Auszügen	10,00 EUR
Mitteilung über eine ePostkorbnachricht per SMS	je SMS 0,12 EUR
mobileTAN	je SMS 0,12 EUR
Aussetzung/Ruhendstellung einer Pfändung*	75,00 EUR
*Soweit keine gesetzliche Pflicht zur Beachtung seitens der Bank vorliegt (z.B. § 258 AO) und der Kunde selbst die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung verlangt hat oder er der Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung zustimmt.	

12

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.